

SANTÉ MENTALE ET RÉTABLISSEMENT : LA VULNÉRABILITÉ PSYCHIQUE COMME FORCE

LE RÉTABLISSEMENT EN LIGNE DE MIRE

Aujourd'hui, un Belge sur trois est confronté à des troubles psychiques et bon nombre d'entre eux en rencontrent dans leur entourage. Chez les jeunes, 15% des moins de 18 ans avouent leur mal-être.

La réforme des soins de santé mentale - entamée en 2010 pour les adultes, en 2015 pour les enfants et adolescents, et en 2019 pour les personnes âgées - vise à procurer au patient les soins adaptés, le plus rapidement possible et de préférence dans leur environnement propre, en évitant l'institutionnalisation. Et surtout, avec le rétablissement en ligne de mire. Les concepts-clés sont : détection précoce, approche globale et intégrée de toutes les composantes de soins grâce à des réseaux transversaux, échange et valorisation de l'expertise, inclusion dans tous les domaines de la vie.

Les conclusions de la première évaluation de la réforme, effectuée par le SPF Santé publique en 2017, se sont révélées positives. Le nombre de patients pris en charge à domicile par des équipes mobiles a augmenté et les hospitalisations ont diminué. De nombreuses bonnes pratiques de collaboration autour du patient et au bénéfice de celui-ci ont été identifiées. Les personnes avec des problèmes psychiques sont désormais réintégrées autant que possible dans la société et peuvent retrouver un logement et/ou du travail en passant par les canaux habituels. Les principaux bémols sont les moyens financiers insuffisants, ce qui impacte la qualité des soins ambulatoires, et des délais de prise en charge anormalement longs, dus notamment au manque de psychiatres (au dernier comptage, ils n'étaient que 1.958 pour l'ensemble du pays).

EN UN COUP D'ŒIL

- Le rétablissement implique que les personnes psychiquement vulnérables (re)donnent un sens à leur vie. Elles se créent une nouvelle identité, assortie d'un nouveau mode de fonctionnement dans la société, tout en acceptant leur vulnérabilité. Pour les adultes, les notions centrales sont l'espoir et l'empowerment, afin de poser (à nouveau) des choix autonomes. Les enfants et les jeunes sont également impliqués dans leur processus de rétablissement, grâce à des activités de soutien et de développement sur mesure. L'accent est mis sur la participation, l'épanouissement des capacités et des compétences, et l'intégration dans la société.
- La réforme des soins de santé mentale, fondée sur une meilleure adéquation entre les soins et les besoins de l'utilisateur, et orientée vers le rétablissement, est mise en œuvre dans les 20 réseaux de soins régionaux adultes et les 11 réseaux enfants/adolescents. Les parties concernées sont les usagers et leurs proches.

**“Devenir acteur de son parcours.
Agir, plutôt que continuer à subir,
comme par le passé. C'est en organisant
des activités et en reprenant mes études,
puis en travaillant, que je me suis
sentie revivre.”**

*Patricia, interrogée dans le livre
'Le rétablissement par soi-même' (p.4)*

- Dans une approche basée sur le rétablissement, les soignants professionnels misent sur un partenariat équilibré avec la personne en rétablissement, les proches et les experts du vécu. Une thérapie et des soins spécialisés, à domicile et résidentiels, restent importants, mais dans le cadre d'un modèle de rétablissement. Pour les jeunes, on favorise la réalisation d'activités d'apprentissage, de parcours scolaires ou de formations adaptées. Une collaboration intense est menée avec des partenaires de terrain.

FAITS ET ANALYSE

LE RÉTABLISSEMENT ?

Dans son approche actuelle, le rétablissement est un processus personnel au cours duquel la personne avec une vulnérabilité psychique passe par différents stades :

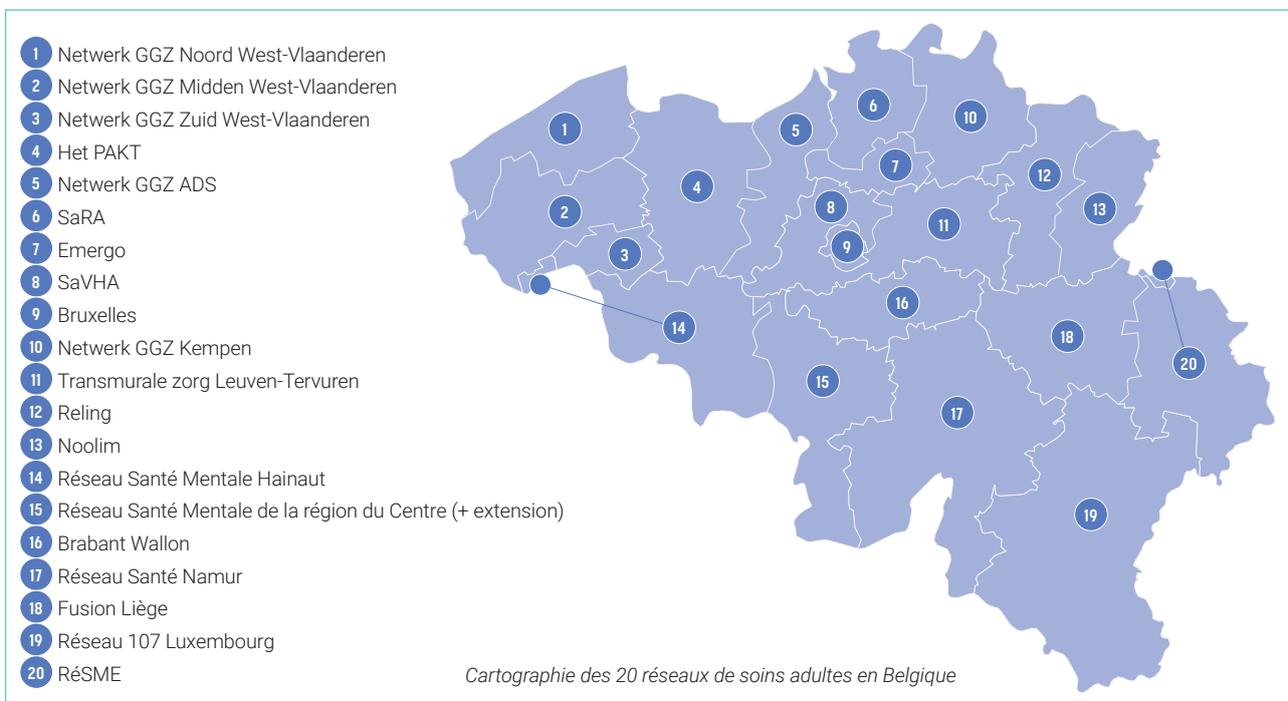
1. **Moratoire** : déni, confusion, désespoir, retrait par désir d'autoprotection.
2. **Prise de conscience** : la première fois que l'on se rend compte qu'un rétablissement est possible, seul ou avec l'aide de quelqu'un.

3. **Préparation** : on décide de travailler à son rétablissement et on dresse l'inventaire de ses forces, valeurs et déficiences. On se comprend mieux.

4. **Reconstruction** : les personnes acquièrent une identité positive au contact des autres. Elles deviennent autonomes, reconsidèrent d'anciennes valeurs... Donner du sens à la vie est possible.

5. **Croissance** : les personnes sont en mesure de gérer la maladie, avec ou sans symptômes. Elles

font preuve de résilience, de confiance en soi et dans les êtres humains, d'espoir. Elles sont en lien avec d'autres et jouent un rôle dans la société. Les soignants et les proches apportent évidemment leur collaboration, mais il appartient avant tout à la personne elle-même d'expérimenter quels sont ses valeurs et objectifs principaux et de poser ses propres choix : quel soutien est nécessaire, de la part de qui et comment ?



Dispositif belge de soins en santé mentale

LA RÉFORME DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

- La réforme du secteur (article 107 de la loi sur les hôpitaux) distingue **cinq fonctions**, qui forment théoriquement un circuit de soins. Elles sont exercées en Belgique par **20 réseaux d'aide et de soins adultes, et 11 réseaux enfants/ados**, qui couvrent la totalité du territoire. Cependant, l'accord de gouvernement fédéral du 9 octobre 2014 précise que l'intention est d'étendre et d'approfondir la réforme dans tout

le pays : les projets article 107 sont toujours en phase de développement. Les zones géographiques mal desservies ont été complétées.

- Les **soins orientés vers le rétablissement** constituent le principe directeur. On veut concrétiser ce principe par des soins intégrés selon les besoins réels des usagers, une diversification du soutien ambulatoire et une meilleure harmonisation de l'offre.

QUELS SONT LES OBSTACLES ?

Le rétablissement n'est pas encore une orientation de travail bien ancrée, mais elle progresse, tant au niveau politique que sur le terrain avec davantage de pratiques et d'initiatives. Le changement se heurte encore à certains obstacles, comme :

- le fait que tous les soignants ne sont pas prêts à sauter le pas : d'une vision hiérarchique et axée sur l'offre à une vision basée sur

une alliance et l'autonomie. Le dialogue et la proximité personnelle remplacent la réserve. Des soins visant à soutenir le rétablissement doivent être intégrés dans les formations (continues). Un (nouveau) langage est nécessaire ;

- le rôle complexe des experts du vécu est reconnu, mais il n'a pas encore été suffisamment décrit. Leurs connaissances complètent les connaissances des professionnels ;

• la nécessité de réfléchir et d'agir de façon plus multidisciplinaire et de collaborer de façon plus intense avec d'autres domaines politiques : social, emploi, culture... ;

• une société stigmatisante. Il y a encore du pain sur la planche en ce qui concerne la perception, l'inclusion, les connaissances et les tabous autour des soins de santé mentale.

UN EXEMPLE D'OUTIL POUR MESURER L'ANCRAGE DU RÉTABLISSEMENT

L'instrument ROPI (Recovery Oriented Practice Inventory) donne une image de la percée des soins axés sur le rétablissement dans les organisations et les équipes. Un ROPI cartographie la mesure dans laquelle on utilise le rétablissement comme principe directeur et formule aussi des recommandations. Tant les usagers que les soignants et managers sont impliqués dans les entretiens.

Dans un rapport ROPI¹, sept services résidentiels ont été interrogés. Six dimensions sur huit ont obtenu les résultats les plus faibles :

- focalisation sur le rétablissement et l'expertise du vécu,

- contacts sociaux et participation,
- soins basés sur les possibilités de l'utilisateur,
- cogestion et possibilités de participation,
- focalisation sur l'utilisateur et possibilités de choix,
- autonomie de l'utilisateur.

Les dimensions suivantes ont obtenu de meilleurs résultats :

- réponse aux besoins de soins de base,
- large offre de services.

Conclusion : il faudra travailler davantage sur la focalisation sur le rétablissement, les experts du vécu, les contacts des usagers, la participation... Le rapport formule des recommandations en ce sens. L'évolution sera contrôlée dans les prochaines années.

SUR LE TERRAIN, DES PRATIQUES INNOVANTES

De plus en plus d'organisations et d'initiatives appliquent la vision du rétablissement. Une analyse révèle quatre grandes logiques d'action, avec des recoupements :

1. les pratiques axées sur une proximité dépourvue de seuils d'accès et s'adressant aussi aux personnes les plus fragiles ;
2. les pratiques qui impliquent la communauté et partent du potentiel d'un groupe en termes de soins ;
3. les pratiques qui valorisent l'expertise du vécu et travaillent avec une cocréation de connaissances ;
4. les pratiques basées sur la créativité, la force d'expression et le transfert social.

DEUX EXEMPLES

- Établi dans un quartier défavorisé de Liège, le club André Baillon accueille des personnes qui, souvent, séjournaient déjà dans d'autres institutions. Cette structure souple est intégrée dans leur environnement. Le point de départ : un patient peut être le meilleur soignant d'un autre patient.
- L'asbl De Hulster à Louvain est un projet d'habitat communautaire. L'accompagnement se concentre sur le dialogue, la participation, la négociation et la confiance dans le groupe, dans la perspective d'un fonctionnement autonome des personnes. Ensemble, elles développent des connaissances qui leur sont aussi utiles dans le monde extérieur.

¹ Rapport des équipes de recherche IRSS-UCL & VUB-OPIH & KU Leuven LUCAS, Étude de faisabilité : suivi scientifique et évaluation du programme de réforme 'Vers de meilleurs soins en santé mentale', 2015.

ACTION DE LA FONDATION ROI BAUDOIN



UN APPEL POUR 'RENFORCER LES ORGANISATIONS ACTIVES DANS LE RÉTABLISSEMENT EN SANTÉ MENTALE'

De 2015 à 2018, à l'initiative du Fonds Julie Renson, du Fonds Reine Fabiola et de la Fondation Roi Baudouin, cet appel à projets s'est inscrit dans une démarche originale : soutenir le renforcement structurel des organisations.

Inspirée de la méthodologie de la Venture Philanthropy, cette approche a pour objectif de participer au renforcement des capacités des organisations en leur offrant un soutien durable. Ce dernier leur permet de consolider leur fonctionnement, par exemple en clarifiant le mode de gouvernance, ou encore, en développant un modèle financier qui favorisera leur pérennité.

En 2019, après quatre éditions et un soutien cumulé de 600.000

euros accordé à 12 organisations, une évaluation basée sur des sources documentaires et des interviews de parties prenantes a permis de répondre à une série de questions : les objectifs de renforcement identifiés par l'organisation ont-ils été rencontrés ? La forme du soutien aide-t-elle bien les organisations soutenues à déployer l'approche rétablissement au bénéfice de leurs usagers ? ...

A ce stade, évaluer de manière chiffrée l'impact de l'appel à projets, en termes de soutien à l'approche rétablissement, n'a pas été possible. Deux éléments apportent néanmoins des éléments de réponse : un consensus très large existe pour souligner l'intérêt et la pertinence de cet appel et l'approche rétablissement progresse dans le secteur.

Il est donc raisonnable d'affirmer que l'appel atteint bel et bien son objectif, et contribue au déploiement de cette approche dans le secteur de la santé mentale.

PORTRAIT-ROBOT DU BÉNÉFICIAIRE

Cette évaluation a aussi permis de dresser le portrait-robot de l'organisation soutenue type :

- une petite organisation, mais pas une micro-organisation (2 à 10 ETP, budget entre 100.000 et 500.000 euros) ;
- active sur toute une communauté/région ;
- en croissance ;
- cherchant du soutien pour améliorer surtout sa gouvernance.

EN SAVOIR PLUS

- www.psy107.be
- Le rétablissement en pratique(s) – Accompagner autrement les personnes en difficultés psychiques (2015)
- Le rétablissement par soi-même. Récits de personnes avec des troubles psychiques (2015)
- La vulnérabilité psychique comme force (2014)

Vous pouvez télécharger gratuitement ces publications sur www.kbs-frb.be



Fondation
Roi Baudouin

Agir ensemble pour une société meilleure

FONDATION ROI BAUDOIN

La Fondation Roi Baudouin a pour mission de contribuer à une société meilleure. La Fondation est, en Belgique et en Europe, un acteur de changement et d'innovation au service de l'intérêt général et de la cohésion sociale. Elle cherche à maximiser son impact en renforçant les capacités des organisations et des personnes. Elle encourage une philanthropie efficace des particuliers et des entreprises.

La Fondation Roi Baudouin est une fondation d'utilité publique. Elle a été créée en 1976, à l'occasion des 25 ans de règne du roi Baudouin.

Merci à la Loterie Nationale et à tous les donateurs pour leur précieux soutien.

Abonnez-vous à notre e-news : www.kbs-frb.be

Suivez-nous sur

