

Smes vzw
Vooruitgangstraat 323
1030 Schaarbeek
RPR: Brussel-Hoofdstad
ON: 0475 627 523
IBAN: BE 26 0682 4115 1929

Artikel 1

Het Housing First-project valt onder de vzw Smes, met maatschappelijke zetel in de Vooruitgangstraat 323 in 1030 Brussel.

Artikel 2

Huisvesting is een basisrecht voor iedereen. Het project Housing First biedt personen die het moeilijk hebben om onderdak te vinden, toegang tot huisvesting. Bovendien voorziet Housing First in **begeleiding op maat van ieders behoeften**, zodat de woning een ankerpunt kan vormen om bepaalde problemen op te lossen. Hiervoor kunt u na de ingebruikname van de woning rekenen op een professioneel team, **zolang als dat nodig is**. Ook als u van woning verandert of de woning moet verlaten, kan de begeleiding worden voortgezet als u dat wenst.

Artikel 3

De begeleiding is **gratis**.

Artikel 4

Alle medewerkers zijn gebonden door het **beroepsgeheim**. Dat betekent dat ze al wat u tegen hen zegt, geheim moeten houden. Teamwerk is heel belangrijk om u optimaal te begeleiden. Daarom moeten we belangrijke informatie over uw begeleiding met elkaar delen. **De huisvesting en de begeleiding staan los van elkaar**, maar iedereen behoort tot hetzelfde team en heeft hetzelfde doel.

We geven geen informatie door aan uw netwerk, behalve indien u dat zelf vraagt of indien we ons ernstig zorgen maken om u.

Artikel 5



Uw psychosociale contactpersoon (zie begeleidingsovereenkomst) zal vooral aandacht besteden aan uw dagelijkse welzijn en u helpen om toegang te krijgen tot de hulp en de zorg die u nodig hebt, bijvoorbeeld bij het OCMW, medische diensten, diensten voor geestelijke gezondheid of om een job te vinden.

Bij uw contactpersoon voor huisvesting (zie begeleidingsovereenkomst) kunt u terecht met vragen over uw woning, de betaling van uw huur, een technisch probleem of een probleem met de eigenaar. Samen werken jullie de beste oplossing uit.

Artikel 6

De leden van het begeleidingsteam werken deeltijds, maar er is altijd minstens één iemand telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur in het ICM-team, het ACT-team en het huisvestingsteam.

Buiten die tijdstippen kunt u 24/24 uur een mondelinge of schriftelijke boodschap achterlaten. We vragen echter om niet meer dan één bericht te sturen over dezelfde kwestie, en de medewerker de kans te geven om te antwoorden.

Artikel 7

Elke week hebt u minstens één contactmoment of ontmoeting met iemand van het team, bij voorkeur bij u thuis.

Heel binnenkort zullen we samenzitten om het zogenaamde **WRAP-document** op te stellen met informatie over wat u kan helpen als het minder goed gaat, signalen waarop we moeten letten en zaken die ons kunnen helpen om zo goed mogelijk in te spelen op uw behoeften tijdens die moeilijke momenten.

Artikel 8

Voor een contactmoment bij u thuis vragen we om **de deuren niet op slot te doen** en uw contactpersoon op een **veilige en respectvolle manier** te ontvangen.

Buiten die ontmoeting bepaalt en beoordeelt u samen met uw contactpersoon de begeleidingswijze.

Wanneer u een afspraak vastlegt met uw contactpersoon, is het cruciaal dat u op tijd aanwezig bent. **Bent u verhinderd of zal u wat later zijn?** Breng uw contactpersoon dan **zo snel mogelijk op de hoogte**.



Artikel 8

Gaat u ergens niet mee akkoord? Dan kunt u mondeling of schriftelijk contact opnemen met de coördinatrice, Muriel ALLART (zie verder voor de contactgegevens). De gegevens hiervoor staan op de achterkant van de begeleidingsovereenkomst of kunnen gevraagd worden aan het team. De coördinatrice zal zo snel mogelijk een afspraak maken om een oplossing te vinden. Gaat u niet akkoord met de oplossing of wilt u niet dat de coördinatrice de kwestie behandelt? Dan kunt u contact opnemen met de administratie van de vzw (zie verder voor de contactgegevens). Bent u nog steeds niet tevreden? Dan kunt u een klacht indienen bij de administratie van de Gemengde Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad (zie verder voor de contactgegevens).

Artikel 9

De vzw Smes wordt erkend door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad: Belliardstraat 71, bus 1 – 1040 Brussel (www.ccc-ggc.brussels). De bevoegde ministers voor persoonsgebonden hulp zijn minister Elke Van de Brandt en minister Alain Maron, Sint-Lazaruslaan 10, 1210 Brussel.

Artikel 10

De administratief verantwoordelijke van Smes is Tanya Proulx (administration@smes.be).

De coördinatrice van het Housing First-project is Muriel Allart (housingfirst@smes.be)

Het telefoonnummer van Smes is 02 446 02 62.

Het postadres van Smes is Vooruitgangstraat 323 in 1030 Brussel.